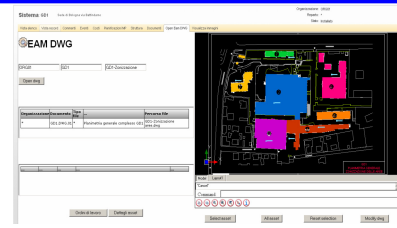
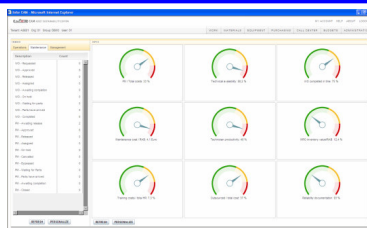
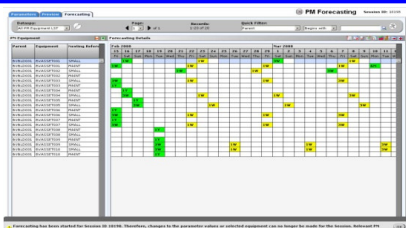


# Infor EAM Enterprise Assets Management & Maintenance

## La soluzione avanzata per il controllo degli Assets e della Manutenzione



### Essere orientati all'innovazione

Un utilizzo degli asset inferiore alle loro performance ottimali può avere molti effetti negativi e di lunga durata sull'azienda. I tempi di inattività degli asset possono interrompere la produzione e di conseguenza avere impatto sulla soddisfazione dei clienti. Una manutenzione preventiva inadeguata può aumentare il costo di gestione di asset e apparecchiature e può indurre le aziende ad effettuare investimenti in nuove apparecchiature che potrebbero essere evitati. Una gestione degli asset inadeguata può inoltre portare le società a violare le normative di sicurezza e i requisiti di conformità.

A differenza di molti altri fattori che possono ridurre la profittabilità di un'azienda, la gestione delle performance degli asset spesso non è priorità dei dirigenti. L'attenzione in risposta alla pressione sui margini è focalizzata sulle opportunità di crescita top-line, ad esempio sull'aumento delle vendite.

Le aziende orientate all'innovazione riconoscono che il miglioramento delle performance degli asset permette di ridurre i costi e di migliorare le loro capacità di una crescita top-line. Infor™ da anni aiuta i propri clienti a capire il collegamento tra performance degli asset e crescita top-line. Garantiamo ai nostri clienti le capacità necessarie per trasformare la loro gestione EAM (Enterprise Asset Management) in una fonte di maggiore efficienza per il business.

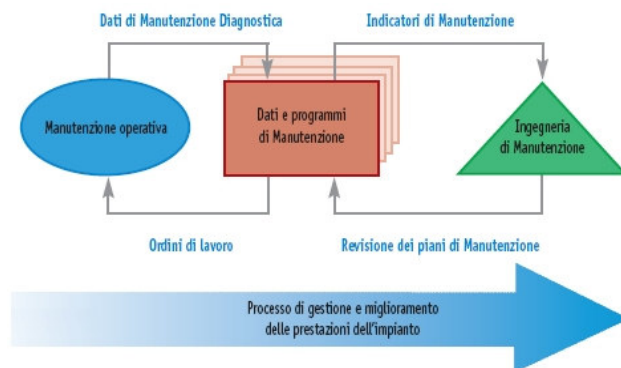
### Il valore aggiunto dell'esperienza

Oltre 10.000 organizzazioni nel mondo, pubbliche e private, utilizzano Infor EAM per gestire, mantenere e monitorare i loro asset, nonché per prendere decisioni migliori per quanto riguarda manutenzione, magazzino e garanzie, tempi di attività, gestione dei rischi e pianificazione strategica. Formato da tre componenti principali (gestione degli asset, gestione dei materiali e approvvigionamento), Infor EAM dispone di funzionalità specifiche per il vostro settore, progettate per aiutare le organizzazioni che si occupano di produzione, gestione delle infrastrutture, chimico, farmaceutico, trasporti e settore pubblico a risolvere le loro sfide più importanti in merito alla gestione degli asset.

Sfruttando l'esperienza di Infor queste organizzazioni sono in grado di:

- **Aumentare al massimo l'efficacia della manutenzione** – Infor EAM semplifica il processo di manutenzione in modo che i clienti possano estendere il ciclo di vita dei loro asset e migliorare la produttività. Le funzionalità includono la creazione e l'assegnazione di ordini di lavoro, il monitoraggio delle condizioni e l'analisi per determinare pianificazioni di manutenzione preventiva ottimali.
- **Ridurre i costi di magazzino** - Infor EAM consente ai clienti di evitare tempi di inattività a causa di scorte a magazzino inadeguate. Sono inclusi gli strumenti per il monitoraggio e il controllo dei livelli di scorte e la gestione automatica di acquisti e magazzini.

- **Gestione delle garanzie** - Infor EAM consente ai clienti di seguire al meglio le riparazioni dei prodotti in garanzia. Le riparazioni in garanzia possono essere contrassegnate per creare automaticamente una richiesta di indennizzo al termine della riparazione.
- **Aumentare il tempo di attività delle apparecchiature** – Infor EAM aiuta a migliorare le prestazioni degli asset in modo che i clienti possano evitare costosi tempi di inattività nella produzione o nelle operazioni di manutenzione. La soluzione facilita la previsione dei probabili punti di guasto e delle relative cause, identificando le alternative migliori.
- **Migliorare l'affidabilità e la gestione dei rischi** - Infor EAM aiuta i clienti a prevedere l'affidabilità delle risorse e i rischi legati alle normative. Sono inclusi gli strumenti per la gestione approfondita dei profili degli asset; la creazione efficace di report definiti dall'utente; l'uso di firme elettroniche; la registrazione delle modifiche ai dati, commenti e attributi; il monitoraggio, la previsione delle performance a fronte degli indicatori chiave di performance (KPI).



### Specializzati nel business.

- Infor EAM è una soluzione con **architettura completamente Web** che dispone di una suite integrata e avanzata di moduli che aiutano le aziende a gestire in modo proattivo asset, informazioni sugli asset e attività di manutenzione. Combina i migliori moduli di gestione degli asset con funzionalità uniche per migliorare operations e performance, ma anche moduli avanzati per garantire la migliore risposta alle esigenze di gestione degli asset di un cliente.
- L'interfaccia della soluzione, di facile utilizzo e configurazione, facilita l'accesso alle funzionalità di gestione degli asset, alle informazioni e analisi e agli indicatori chiave (KPI) a disposizione degli utenti. Le sue capacità di configurazione integrate consentono ai clienti di semplificare i processi di gestione degli asset creando e memorizzando configurazioni uniche per il loro business. Sono incluse numerose funzionalità specifiche per il settore, progettate per semplificare la gestione degli asset nelle aziende che si occupano di produzione, infrastrutture, chimico, farmaceutico, trasporti, servizi pubblici.

# Infor EAM Enterprise Assets Management & Maintenance

## La soluzione avanzata per il controllo degli Assets e della Manutenzione

### Moduli e funzionalità

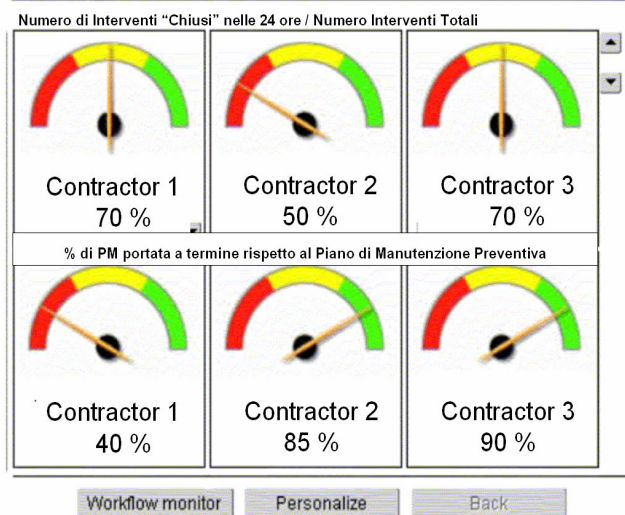
I moduli di Infor EAM e le caratteristiche specifiche per il vostro business includono:

- **Asset** – consentono alle aziende di identificare, rintracciare, individuare e analizzare i loro asset fisici e facilitare la misurazione dei parametri di utilizzo e la trasmissione automatica dei valori di utilizzo ai componenti secondari. Compilando i dati sugli asset (ad esempio posizione, cronologia dei costi, garanzie, reclami, misuratori, permessi e documenti), il modulo Asset aiuta ad aumentare al massimo la produttività e la durata degli asset.
- **Gestione della gerarchia degli asset** – consente agli utenti di tenere traccia dei costi degli asset e del loro movimento nei rispettivi cicli di vita. L'operazione viene svolta con un "albero genealogico" di facile configurazione che realizza le relazioni tra apparecchi, sistemi e percorsi.
- **Servizi di gestione degli asset** – consentono la definizione di tempi e costi di materiali e manodopera organizzandoli in una matrice di addebito, quindi applicano tali addebiti ai contratti commerciali con le società di manutenzione che operano come unità di business e addebitano ai clienti i lavori di manutenzione eseguiti.
- **Audit trail** – offrono un mezzo flessibile per registrare le modifiche a dati, commenti e attributi per qualsiasi tabella Infor EAM. Nell'ambiente normativo questo modulo è di eccezionale valore vista la sua completa estensione, flessibilità e facilità d'uso.
- **Gestione del budget** – automatizza la predisposizione del budget e le successive operazioni di rilevamento, monitoraggio, controllo e analisi delle spese di manutenzione associate.
- **Call center** – fornisce la capacità di centralizzare le richieste di manutenzione in arrivo da una clientela ampia e diversificata e consente agli operatori e agli agenti dell'assistenza clienti di consolidare le informazioni necessarie per gestire le richieste di manutenzione, assistenza e gestione degli asset. Questo modulo consente inoltre di raccogliere dal chiamante tutte le informazioni necessarie per completare correttamente la richiesta.
- **Configuration manager** – consente ai clienti di esportare la loro configurazione base dell'ambiente di sviluppo Infor EAM in una speciale file XML che può essere importato in un altro ambiente Infor EAM. In questo modo gli amministratori di sistema possono impostare un ambiente di prova e creare configurazioni uniche.
- **Ammortamento** – fornisce la capacità di calcolare e visualizzare quattro metodi di ammortamento degli asset (a quote costanti, a doppie quote decrescenti, a somma degli anni, a unità di produzione).
- **Posta in arrivo e schede punteggi con KPI** – sono offerti sulla home page di Infor EAM. La posta in arrivo funziona come un elenco di attività che permette ai singoli utenti di specificare conteggi numerici generati automaticamente delle operazioni in attesa di azione, quali richieste e ordini di lavoro. La scheda punteggi mostra un'immagine grafica dello stato KPI sulla base di parametri specificati dall'utente. Grazie agli indicatori KPI, gli utenti possono definire e monitorare gli indicatori di performance degli asset, ad esempio il tempo medio tra i guasti delle apparecchiature, senza la necessità di eseguire report.
- **Gestione delle ispezioni** – collaborando con la gestione di lavori e asset, questo modulo offre alle aziende maggiore controllo sul monitoraggio delle condizioni. Quando il risultato di un'ispezione supera

un limite predefinito, viene abilitata la generazione automatica di operazioni correttive.

- **Asset lineari** – consentono agli utenti di definire un asset in termini di dettagli di riferimento lineari, quali lunghezza, unità di misura e riferimento geografico. Gli utenti possono aprire ordini di lavoro a fronte di qualsiasi parte di quell'asset specificando i punti iniziale e finale.
- **Gestione dei materiali** – mette a disposizione gli strumenti per monitorare e controllare le scorte nei magazzini. Questi strumenti, che includono EOQ (Economic Order Quantity), consentono calcoli e assegnazioni a livello di classe, ricevute per i componenti utilizzati per l'assistenza, emissioni, resi e conteggi cicli.
- **Messenger** – consente ai destinatari definiti dall'utente di ricevere notifiche per e-mail su eventi predefiniti, quali l'invio di una richiesta o ricevimento di un componente. I messaggi automatici mantengono

### KPI Key Performance Indicators



il personale aggiornato sulle operazioni quali richieste di ordini di lavoro o acquisto, approvazioni, completamenti e ricevute di ordini di acquisto.

- **Interfaccia per Microsoft Project** – fornisce una reale interfaccia bidirezionale tra Infor EAM e Microsoft® Project. Gli utenti possono trasmettere ordini di lavoro e gestire il personale in Project per ragioni di pianificazione e programmazione. Project restituisce i dati di pianificazione per l'esecuzione e la registrazione.
- **Supporto multi-organizzazione** – per le aziende dislocate in più paesi che richiedono l'uso di diverse valute e lingue, Infor EAM fornisce flessibili funzionalità per più organizzazioni. Le organizzazioni regionali, nazionali e multinazionali possono gestire più entità legali in un solo database e applicare impostazioni di protezione per determinare l'accesso di un utente. Ogni sito nell'organizzazione è in grado di visualizzare e modificare i suoi dati.
- **Flessibilità per manutenzione preventiva** – le attività di manutenzione preventiva possono essere basate su una data fissa, un periodo di tempo flessibile o un utilizzo misurato. Gli utenti possono incorporare i percorsi in una sola attività per gestire più asset che condividono requisiti simili all'interno di un singolo ordine di lavoro. Infor EAM può regolare automaticamente i programmi di manutenzione preventiva. Offre inoltre il controllo delle revisioni per rintracciare le modifiche e controllare l'autorizzazione alle modifiche di attività pianificate,

# Infor EAM Enterprise Assets Management & Maintenance

## La soluzione avanzata per il controllo degli Assets e della Manutenzione

materiali e diversi percorsi.

- **Gestione dei progetti** – automatizza i progetti semplici o complessi dall'inizio alla fine. Con la capacità di organizzare budget, manodopera e apparecchiature per i progetti, le società possono ridurre il tempo, il personale e il denaro investiti in un progetto.
- **Gestione degli acquisti** – aiuta le aziende a garantire l'ordinazione delle parti corrette e a gestire i tempi di consegna, i pagamenti dei fornitori e il ricevimento della merce. Inoltre, per chi desidera un approvvigionamento avanzato basato sul Web, è disponibile Infor EAM iProcure (vedere la sezione "Moduli avanzati" per ulteriori informazioni).
- **Funzionalità per ricambi riparabili** – consente ai clienti di indicare le parti o le apparecchiature "riparabili". Gli elementi progettati per il ricondizionamento possono essere automaticamente posti in una sezione "da riparare" quando vengono restituiti al magazzino dopo un'operazione di manutenzione.
- **Report** – consentono agli utenti di scegliere tra vari report predefiniti, tra cui asset, materiali, acquisti, programmazione, lavoro, analisi del budget, progetti e servizi commerciali. È inoltre disponibile un modulo di reporting avanzato che soddisfa un'ampia gamma di esigenze, dalle query ad hoc ai report gestiti, dai report aziendali a rendiconti e distinte di fatturazione.
- **Strumento di caricamento dati** – utilizza i servizi Web per inserire o aggiornare le tabelle selezionate in Infor EAM. In questo modo viene facilitato l'inserimento rapido di dati nel sistema senza la necessità di un'immissione manuale dei dati. Ad esempio, gli utenti possono caricare 100.000 articoli da un magazzino appena acquisito in pochi secondi.
- **Funzione contatori e misurazioni**: consente di associare un numero illimitato di misurazioni a una singola apparecchiatura. I valori di utilizzo misurati seguono una gerarchia di apparecchiature definite dal cliente fino ai componenti selezionati, eliminando l'esigenza di misurazioni supplementari.
- **Garanzie e richieste di rimborso** – gli utenti possono tenere traccia delle garanzie dei beni, elaborare le richieste di rimborso e fornire più garanzie per qualsiasi asset. Infor EAM gestisce garanzie basate su criteri temporali o di altro genere e rintraccia automaticamente tutti gli ordini di lavoro nel sistema che presentano un potenziale reclamo di garanzia. Inoltre, consente la gestione di garanzie temporali su parti consumabili non registrate come asset.
- **Gestione del lavoro** – dall'installazione di nuove attrezzature all'emissione di ordini di lavoro di manutenzione correttiva o preventiva, questo modulo tiene traccia di tutti gli aspetti relativi al lavoro eseguito sugli asset. La capacità di rintracciare e gestire richieste di lavoro, manodopera, pianificazione e programmazione consente alle aziende di ottenere il massimo dalle loro risorse, aumentando la produttività.

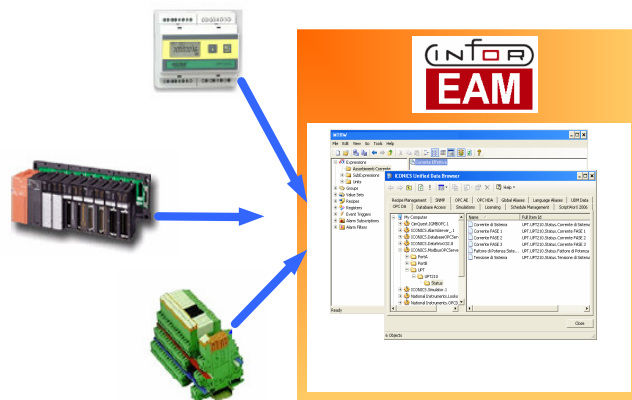
### Moduli avanzati

I seguenti moduli avanzati estendono le funzionalità di Infor EAM per soddisfare esigenze specifiche, quali normative industriali, forza lavoro mobile, approvvigionamento integrato o requisiti di analisi e reporting avanzati:

- **21 CFR 11** – fornisce record e firme elettroniche sicure che soddisfano i requisiti FDA critici per le convalide 21 CFR Part 11 nei settori che si occupano di farmaci, alimenti e bevande, prodotti per l'igiene personale. Questo modulo avanzato include firme elettroniche, più livelli di approvazione, snapshot dei record, un alto livello di sicurezza

za e configurabilità e la capacità di tenere traccia di tutte le modifiche apportate ai moduli elettronici. Soddisfare esigenze specifiche, quali regolamentazioni industriali, forza lavoro mobile, approvvigionamento integrato o requisiti di analisi e reporting avanzati con i moduli avanzati di Infor EAM.

- **Codice a barre** – consente agli utenti di progettare e stampare etichette per gli asset, migliorando la mobilità e la funzionalità dei sistemi. L'etichettatura degli asset semplifica la registrazione e la distribuzione degli asset, l'attivazione e l'aggiornamento della garanzia, la registrazione del lavoro e altre funzioni.
- **Calibrazione** – fornisce un programma di calibrazione completo pienamente integrato con la soluzione generica Infor EAM. Il modulo di calibrazione è stato sviluppato con la collaborazione di clienti esistenti per sostenere la conformità alle normative in un formato di facile utilizzo. Vengono conservati registri per le operazioni di calibrazione e il sistema offre report dettagliati studiati per



adempiere alle esigenze di calibrazione e offrire una corretta documentazione per le future operazioni di revisione e controllo della calibrazione.

- **Reporting avanzato** – consente alle organizzazioni di creare report personalizzati che aiutano a sfruttare al massimo i dati raccolti in Infor EAM. Combinando la potenza di Infor EAM alla flessibilità di Cognos® ReportNet, questo modulo di reporting avanzato fornisce ai clienti la capacità di creare report completamente personalizzati che soddisfano al meglio le loro specifiche esigenze di gestione degli asset.
- **iProcure** – automatizza l'approvvigionamento di ricambi industriali mettendo in contatto gli acquirenti con oltre 150 fornitori di ricambi industriali. Attraverso Internet, il modulo iProcure si integra con Infor EAM per estendere le funzionalità di gestione di acquisti, magazzino e supply chain. I clienti possono pianificare il lavoro, tenere traccia dell'utilizzo delle parti, gestire i livelli di scorte e rifornire il magazzino via Internet, tutto dal software di manutenzione.
- **Mobile** – permette di scaricare gli incarichi di lavoro dal database Infor EAM attraverso stazioni di sincronizzazione o connessioni commutate e wireless. Viene automatizzato ogni aspetto della manutenzione e della raccolta di dati, consentendo agli utenti di creare ordini di lavoro sul campo, utilizzare menu a tendina per recuperare informazioni dettagliate su un'apparecchiatura e acquisire i tempi effettivi durante le lavorazioni.
- **Trasporti** – include i codici VMRS (Vehicle Maintenance Reporting Standards) e altri codici dei clienti. Concentrandosi sulle maggiori opportunità di produttività e di risparmio per miglio nell'industria dei

# Infor EAM Enterprise Assets Management & Maintenance

## La soluzione avanzata per il controllo degli Assets e della Manutenzione

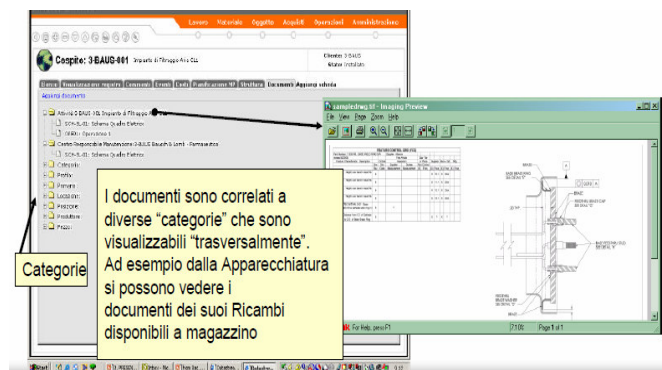
trasporti, questo modulo consente alle aziende di trasporti di elaborare le richieste di indennizzo, gestire pneumatici e carburante, migliorare le prestazioni dei veicoli tramite la manutenzione preventiva.

- **Integrazione GIS** – con l'architettura flessibile di Infor EAM, i clienti possono integrare i sistemi GIS (Geographical Information Systems) di ESRI per una soluzione Web in grado di aumentare l'efficienza della forza lavoro e di ridurre i costi con le seguenti modalità: individuazione degli asset, generazione degli ordini di lavoro direttamente dal display GIS, semplificazione del flusso di lavoro tra reparti, formazione di itinerari sequenziali per il completamento degli ordini di lavoro, sfruttamento dell'integrazione tra GIS e gestione degli asset.

### Tecnologia

Infor EAM offre le seguenti opzioni per la tecnologia:

- **Servizi Web:** Infor implementa i Web services con l'architettura orientata ai servizi (Infor Open SOA) che separa la logica di business dell'applicazione dalle interfacce. Dal momento che Infor EAM è stato progettato dal basso con un'architettura a più strati, lo sviluppo di questi servizi Web è un'estensione naturale dell'applicazione.
- **Hosting:** per ridurre ulteriormente i costi e la manodopera associate all'installazione e alla manutenzione delle piattaforme server, Infor EAM è disponibile come soluzione hosted. Con il metodo hosting, i clienti caricano e memorizzano i dati in una location remota sicura, eliminando l'esigenza di acquistare licenze e hardware per database server e applicazioni.



### Risultati immediati

Infor EAM è il modo più facile per migliorare le performance degli asset di una azienda, riducendo i costi operativi e aumentando le capacità di crescita top-line.

Facile da implementare, Infor EAM sfrutta Open SOA di Infor, che non richiede la sostituzione di un'intera infrastruttura IT o la dipendenza dalla tecnologia di proprietà di un altro fornitore. Facile da integrare, Infor EAM è costruito su standard Internet aperti quali Java™ e XML, facilitando l'integrazione con altri sistemi enterprise. Semplice da utilizzare, Infor EAM è disponibile ovunque e in qualsiasi momento tramite un browser Internet standard. Non sono richieste capacità di programmazione del software, quindi ogni utente può sfruttare le funzionalità di gestione degli asset.

Facilmente scalabile, Infor EAM è disponibile in tre configurazioni che soddisfano le esigenze di clienti di tutte le dimensioni.

L'edizione enterprise è progettata per le organizzazioni più grandi e con più sedi.

L'edizione business è una potente soluzione di gestione degli asset aziendali che consente alle piccole e medie imprese di controllare le funzioni di gestione degli asset più importanti. Offriamo inoltre funzionalità semplificate di gestione degli asset con requisiti hardware limitati per le tradizionali piccole-medie imprese.

Infor EAM aiuta a far fronte alle esigenze di asset management di oltre 10.000 società nel mondo, offrendo un'ampia gamma di benefici tangibili per il business. I clienti che implementano Infor EAM hanno segnalato diversi risultati, compresi i seguenti miglioramenti a livello di ROI:

- Aumento del 20% nella produttività della manodopera
- Riduzione del 30% dei livelli di scorte
- Riduzione del 20% dei costi di trasporto delle scorte
- Riduzione del 5% nei costi per le nuove apparecchiature
- Aumento del 10% nella disponibilità di servizi di trasporto
- Aumento del 50% nel recupero dei costi di garanzia
- Riduzione del 10% nei costi dei materiali
- Riduzione del 50% nei costi di acquisto

### Aperti a un futuro orientato all'innovazione

Quando sulle operation influiscono i tempi di inattività degli asset, gli elevati costi di manutenzione e magazzino, è necessario essere in grado di agire con velocità e precisione. Serve quindi un'infrastruttura tecnologica che consenta di aggiungere, cambiare, aggiornare o modificare le soluzioni nel modo più semplice possibile.

L'architettura Open SOA (Service-Oriented Architecture) di Infor rappresenta l'impegno di Infor nell'innovazione dell'interoperabilità delle soluzioni e l'evoluzione su tutte le linee di prodotti, affinché possiate allineare rapidamente i vostri sistemi al cambiamento dei requisiti del business. Consente di arricchire le soluzioni esistenti con gli standard SOA di mercato, estenderli per creare processi end-to-end tra diverse aree funzionali ed evolversi per il futuro in modo da introdurre nuove funzionalità e tecnologie per preservare l'investimento e ridurre i rischi e i costi.

È possibile ottenere flessibilità IT e business senza costi aggiuntivi e senza un progetto di reimplementazione, o l'esigenza di adottare le tecnologie di proprietà di un altro fornitore di software. Infor offre il controllo sulle tecnologie implementate, nonché sull'intervallo temporale di implementazione, in modo da eliminare le ridondanze e costruire il miglior modello di costi a lungo termine per il business.

Questo è il modo in cui possiamo soddisfare la vostra esigenza di soluzioni specifiche per il business, che garantiscono un valore immediato attraverso la flessibilità di implementazione con l'obiettivo di aggiungere e sostituire rapidamente funzionalità critiche e divenire più innovativi in futuro.



**Pansoft Srl**

Via A. Grandi, 28 - 22063 Cantù (CO) Italy  
Tel. +39 031 714710 Fax +39 031 715209  
marketing@pansoft.it - www.pansoft.it

